

21. Januar 2009

Pressemitteilung

AST-Zentrale der rms GmbH vermittelt erstmals über 100.000 Fahrgäste pro Jahr

Die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH (rms GmbH) wickelt seit über drei Jahren die AnrufSammelTaxi-Verkehre (AST) für die Main-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH ab. Seit Juli 2007 gehen auch die AST-Fahrtwünsche der Fahrgäste der Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH im Call-Center der rms GmbH ein.

2008 hat die Anzahl der von der rms GmbH vermittelten Fahrgäste erstmals die 100.000er Grenze deutlich überschritten. Eine derartige Menge an telefonischen Bestellungen kann nur mit Hilfe eines professionellen Call-Centers sowie einer leistungsfähigen Software bewältigt werden.

Effizientes Arbeiten mit der AST-Software

Im Call-Center kommt eine von der PTV AG zusammen mit der rms GmbH entwickelte Software zum Einsatz. Dieses Produkt unterstützt den Mitarbeiter von der Fahrtwunschannahme über die Tourenoptimierung und Disposition bis hin zur Abrechnung der AST-Verkehre. Wesentliche Funktionen der Software sind:

- Unterstützung der Call-Center-Mitarbeiter bei der Auftragsannahme
- Automatische Tourenplanung bzw. -optimierung
- Automatische Weiterleitung der Fahrtwünsche an die Taxiunternehmen per Fax oder E-Mail
- Erstellung der Abrechnungsgrundlagen
- Erstellung von Standardauswertungen
- Zusätzliche Datenauswertungen über Exportschnittstelle

Neue Funktionen 2008

Um den wachsenden Anforderungen und Wünschen der Kunden gerecht zu werden, hat die rms GmbH die Software 2008 weiterentwickeln lassen. Das Programm wurde um viele neue Features erweitert wie z. B.:

- Kapazitätsprüfung direkt bei Fahrtwunschanmeldung
- Flexible Anmeldezeiten
- Mandantenspezifischer Buchungshorizont für Daueraufträge
- Versand der Tourenplanung direkt auf mobile Endgeräte.

Erfolgreicher Einsatz

Für Projektleiter Gerd Graf von der rms GmbH war die Softwareerweiterung ein wichtiger Schritt: „Insbesondere der direkte Tourenversand auf mobile Endgeräte wie z. B. Blackberrys im Fahrzeug ist ein großer Erfolg. Gerade kleine Taxiunternehmen, deren Zentrale in den Abendstunden oftmals unbesetzt sind, profitieren von dieser Weiterentwicklung.“

Für Auskünfte zu den Leistungen unserer AST-Zentrale und zur Software steht Ihnen der Leiter Informations- und Vertriebssysteme, Herr Gerd Graf, unter der Telefonnummer (069) 27 307 210 gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite der rms GmbH unter www.rms-consult.de.

Kontakt

Damaris Elsebach
Unternehmenskommunikation

Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft mbH
Am Hauptbahnhof 6
60329 Frankfurt am Main

Telefon (069) 27307 - 252
Telefax (069) 27307 - 476

E-Mail: presse@rms-consult.de
Internet: www.rms-consult.de