

18. Dezember 2009

Pressemitteilung

365 Tage, 24 Stunden: Die rms GmbH bietet Service rund um die Uhr

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) und traffiQ weiten Service der Call-Center in Zusammenarbeit mit der Rhein-Main-Verkehrsverbund-Servicegesellschaft mbH (rms) aus und sind nun 24 Stunden erreichbar.

Bereits seit 1997 betreuen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Call-Center der Rhein-Main-Verkehrsverbund-Servicegesellschaft mbH (rms) die Kunden und Fahrgäste des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV), seit 2003 auch die von traffiQ, der lokalen Nahverkehrsgesellschaft Frankfurt am Main. Die Call-Center-Angestellten der rms bieten Hilfestellung und Auskünfte zum Fahrplan im öffentlichen Nahverkehr, zu Tarifen und über aktuelle Störungsmeldungen im Betriebsablauf, beraten aber auch zu speziellen Themen wie Handyticket oder Freizeitverkehren. Die Informationen zu allen relevanten Daten und Auskünften beziehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Call-Centers der rms über das Internet, die Systeme des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) und der traffiQ.

Bisher waren die Servicenummern des RMV und von traffiQ täglich von 06.00-24.00 erreichbar. Mit dem Fahrplanwechsel am 13. Dezember 2009 wurde dieser Service ausgebaut. Die Kunden und Fahrgäste können nun täglich rund um die Uhr die qualifizierten Call-Center-Angestellten der rms anrufen und werden von diesen immer freundlich, kompetent und schnell beraten.

Mehr zu den Serviceangeboten der rms finden Sie unter www.rms-consult.de.

Weitere Infos zum Thema finden Sie auch unter:

http://www.rmv.de/coremedia/generator/PDF/RMVPressemitteilungen/PM_Hotline_24h_091210_property=data.pdf

<http://www.traffiq.de/1.de.startseite.html?show=34577>

Kontakt

Wiebke Reich
Unternehmenskommunikation

Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft mbH
Am Hauptbahnhof 6
60329 Frankfurt am Main

Telefon (069) 27 307 - 452
Telefax (069) 27 307 - 479

E-Mail: presse@rms-consult.de
Internet: www.rms-consult.de