



Verkehrs- und Fahrgasterhebungen

Die Aufgabenträger im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) und im Straßenverkehr haben einen ständigen Bedarf an Informationen über das Geschehen in ihrem Aufgabengebiet. Durch unsere langjährige Erfahrung bieten wir ihnen dazu individuelle Lösungen. Wir begleiten unsere Kunden in jeder Phase eines Erhebungsprojektes, vom Erhebungsdesign bis zur Präsentation der Ergebnisse. Wir bieten die Gesamtdurchführung von Erhebungen, sodass alle Leistungen aus einer Hand kommen.



Gemeinsames Erhebungsdesign

Zunächst gestalten wir gemeinsam mit unseren Auftraggebern die durchzuführende Erhebung. Wichtig ist dabei, dass die Art der Erhebung, die Erhebungsdauer sowie die zu erhebenden Kriterien vorher festgelegt werden. Darüber hinaus werden Kenngrößen definiert, um eine aussagekräftige Auswertung zu ermöglichen. Wir bieten unter anderem:

- Zählungen zur Darstellung von Belastungen
- Befragungen zur Ermittlung von
 - Qualität
 - Auslastungen
 - Wegekettten
 - Quelle-/Ziel-Beziehungen
 - Bedarf

Qualifizierte Durchführung

Zur Durchführung der Erhebungen können wir auf einen Pool mit über 100 erfahrenen Mitarbeitern zugreifen. So stellen wir sicher, dass wir für die jeweiligen Anforderungen auch das richtige Personal bereit stellen. Die Einsatzplanung und Erhebungskoordination übernehmen wir.

Unsere Leistungen

Wir unterstützen Sie gerne bei der Durchführung von Zählungen oder Befragungen in Ihrem Verkehrsgebiet.

Folgende Leistungen stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

- Organisation und Durchführung der Feldphase von Verkehrserhebungen und Kundenbefragungen
- Dateneingabe und Datenanalyse der erhobenen Daten
- Bereitstellung von Erhebungspersonal
- Beratung bei methodischen Fragen
- Entwicklung von Erhebungsinstrumenten

aber auch

- die Gesamtdurchführung vom Erhebungsdesign bis zur Ergebnispräsentation.



Dateneingabe und Datenanalyse

Damit unsere Kunden die erhobenen Daten optimal weiterverwenden können, werden die Erhebungsergebnisse von unseren Mitarbeitern erfasst und in eines der folgenden Datenformate überführt:

- SPSS
- Excel
- Access

Nach der Datenerfassung werden die Daten durch uns entsprechend der festgelegten Kriterien analysiert und ausgewertet. Unsere Kunden erhalten die Erhebungsdaten mit einer detaillierten Analyse und Auswertung der Informationen.

Weitere Begleitung

Da viele unserer Erhebungsergebnisse in der Planung weiter verwendet werden, bereiten wir die Daten für die Integration in Qualitätssteuerungssysteme oder zu Präsentationszwecken auf. So können unsere Erhebungsergebnisse überzeugen und erfüllen ihren Zweck.

Daten für die Zukunft

Damit auch in Zukunft die im ÖPNV und im MIV Planung auf belastbaren Grundlagendaten basiert, stellen wir unsere Erfahrung aus vielen Erhebungsprojekten zur Verfügung. Neben Ersterhebungen und Status-Quo-Analysen ist eine kontinuierliche Weiterführung von Verkehrserhebungen nötig, um Effekte und Fortschritte aus den Planungshandlungen nachzuvollziehen. Dabei unterstützen wir unsere Kunden.

Referenzen

- Parkraumbewachung Flughafen Frankfurt Rhein-Main (2005)
- Erfassung der Wartezeiten im Abflugbereich am Flughafen Rhein-Main (2005)
- SPNV Querschnitt im RMV (2005)
- Untersuchung zur RMV Tarifnutzung (2003)
- Monetäre Auswirkungen der Einführung einer Schüler-Jahreskarte im Main-Taunus-Kreis (2001)
- Übergangstarif im Odenwaldkreis (2001)
- S-Bahn Querschnitt im RMV (seit 1999)

Kontakt

**Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft mbH**
Herr Bernd Völker

Mannheimer Straße 15 – 19
60329 Frankfurt am Main
T: 069 / 2 73 07 – 218
F: 069 / 2 73 07 – 477
E: bvoelker@rms-consult.de
W: www.rms-consult.de