



Planung · Beratung · Service



## Softwaregestützte Abwicklung von flexiblen Verkehren

**Flexible Verkehre wie Anruf-Sammel-Taxis (AST) und Anruf-Linien-Taxis ergänzen das Angebot des Öffentlichen Personennahverkehrs. Sie schließen dort Bedienungslücken, wo das Verkehrsaufkommen den Einsatz großer Fahrzeuge und das Anfahren jeder Haltestelle nicht mehr rechtfertigt. Besonders in verkehrsschwachen Zeiten, also abends, am Wochenende und an Feiertagen, sorgen flexible Verkehre dafür, dass innerstädtische Verbindungen erhalten bleiben oder interkommunale Linienverbindungen noch bedarfsgerecht bedient werden. Aufgrund der Finanzsituation im ÖPNV nimmt die Bedeutung flexibler Verkehre und der Bedarf effektiver Formen des Betriebes stetig zu.**

Oftmals erfolgen die Kommunikation, Disposition und Abrechnung der flexiblen Verkehre anhand von individuellen Lösungen. Bei vielen lokalen Nahverkehrsorganisationen (LNO) werden AST-Verkehre direkt beim Taxi- oder Busunternehmen bestellt. Es gibt keine einheitliche AST-Rufnummer, sondern entsprechend der Anzahl der Linien eine Vielzahl von Kontaktnummern. Fahrtenprotokolle werden überwiegend handschriftlich geführt und im Nachgang EDV-technisch erfasst. Hieraus entsteht ein periodisch hoher Arbeitsaufwand, um die Grundlagen für ein Controlling zu schaffen. Eine Tourenoptimierung, die wesentlich zur Kostensenkung beitragen kann, wird oft gar nicht durchgeführt.

Wir zeigen Optimierungspotentiale auf und unterstützen Sie bei der Einführung einer AST-Zentrale.

### Die AST-Software im Call-Center der rms GmbH

Die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft (rms GmbH) wickelt seit 2005 in ihrem Call-Center flexible Verkehre IT-gestützt ab. Seit November 2015 setzt die rms GmbH dazu die internetbasierte Software T.DiMo von Trapeze in der AST-Zentrale ein. T.DiMo unterstützt bei allen relevanten Prozessen:

- Telefonische Annahme und Aufnahme der Fahrtwünsche
- Intelligente Kapazitätsprüfung
- Automatische Tourenoptimierung
- Automatische Weiterleitung der Tourenplanungen an die Taxi- bzw. Verkehrsunternehmen
- Erstellung von Abrechnungen und Statistiken

#### Unsere Leistungen

- Status-Quo-Analyse (Modalitäten, Workflow, Anforderungen)
- Aufzeigen von Optimierungspotenzialen
- Entwickeln von Betreibermodellen für AST-Zentralen
- Erstellen von Konzepten für die Einführung einer einheitlichen Service-Rufnummer
- Betrieb der AST-Zentrale durch das Call-Center der rms GmbH

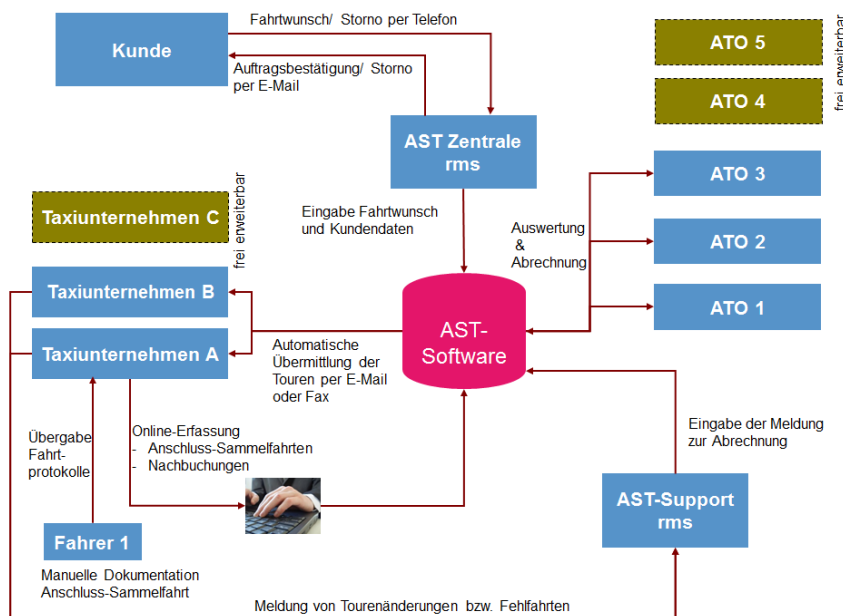
[Mehr »](#)

## Tourenoptimierung und Abrechnung inklusive

Bei jeder Tour gilt es, die Besetzkilometer der Fahrzeuge zu minimieren, um entsprechend die Kosten zu reduzieren. Das System prüft, ob es mehrere Fahrtwünsche für die gleiche Linie zur gleichen Uhrzeit gibt und stellt sie gegebenenfalls zu einer Tour zusammen. Die optimierte Tour wird dem Taxiunternehmer E-Mail übermittelt.

Die Berechnung der Kilometerleistung erfolgt nicht auf Grundlage des Linienverlaufs, sondern berücksichtigt die kürzeste „fahrbare“ Strecke vom Startpunkt bis zur Zielhaltestelle, die mittels eines integrierten MIV-Routenplaners ermittelt wird. Alternativ können auch fahrplanlose Flächenverkehre über das System abgewickelt werden.

Auf Basis der im System vorhandenen Daten kann am Monatsende die Leistungsabrechnung auf Knopfdruck erstellt werden.



## Ihre Vorteile

Von der IT-gestützten Abrechnung und Disposition flexibler Verkehre profitieren Sie mehrfach:

- Effektives Organisieren flexibler Verkehre
- Direktes Erstellen von Abrechnungsgrundlagen
- Einfaches Auswerten nach unterschiedlichen Kriterien
- Optimale Touren bilden mit minimalen Besetzkilometern
- Individuell anpassbar auf die Bedürfnisse der Anbieter und Nutzer
- Moderne Softwarearchitektur mit flexibel ergänzbaren Komponenten

Bereits im ersten Jahr der Übernahme der AST-Zentrale durch die rms wurden für unsere Kunden erhebliche Verbesserungen im deutlich zweistelligen Prozentbereich erzielt. Das betrifft sowohl die Steigerung der telefonischen Erreichbarkeit als auch der Fahrgeldeinnahmen sowie die Reduktion der durchschnittlichen Fahrstrecke.

## Referenzen

- Integrierte Gesamtkonzeption für die Einrichtung von AST-Verkehren im Kreis Groß-Gerau
- Betreuung der Disposition von flexiblen Verkehren im Bedienungsgebiet:
  - der Rheingau-Taunus Verkehrsgesellschaft (RTV)
  - der Main-Taunus-Verkehrsgesellschaft (MTV)
  - der Lokalen Nahverkehrsgesellschaft Groß-Gerau (LNVG)
  - Stadtlinienvverkehr Limburg
- Organisation von flexiblen Verkehren im Bedienungsgebiet der RTV unter einer einheitlichen Service-Nummer
- Organisation von flexiblen Verkehren in der VGO unter einer einheitlichen Service-Nummer
- Konzeption und Betrieb der AST-Zentrale der MTV

## Kontakt rms

Rhein-Main-Verkehrsverbund  
Servicegesellschaft mbH  
Am Hauptbahnhof 6  
60329 Frankfurt am Main  
www.rms-consult.de

**Marc Montes-Schneiders**  
Tel.: 069 27 307-210  
Fax: 069 27 307-477  
mmontes@rms-consult.de