



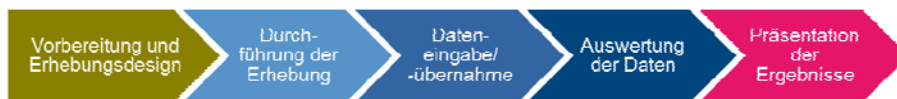
Planung · Beratung · Service



Verkehrs- und Fahrgasterhebungen

Die Aufgabenträger im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) und im Straßenverkehr haben einen ständigen Bedarf an Informationen über das Geschehen in ihrem Aufgabengebiet. Durch unsere langjährige Erfahrung bieten wir ihnen dazu individuelle Lösungen.

Wir begleiten unsere Kunden in jeder Phase eines Erhebungsprojektes, vom Erhebungsdesign bis zur Präsentation der Ergebnisse. Wir bieten die Gesamtdurchführung von Erhebungen, sodass alle Leistungen aus einer Hand kommen.



Gemeinsames Erhebungsdesign

Zunächst gestalten wir gemeinsam mit unseren Auftraggebern die durchzuführende Erhebung. Wichtig ist dabei, dass die Art der Erhebung, die Erhebungsdauer sowie die zu erhebenden Kriterien vorher festgelegt werden. Darüber hinaus werden Kenngrößen definiert, um eine aussagekräftige Auswertung zu ermöglichen. Wir bieten unter anderem:

- Zählungen zur Darstellung von Belastungen
- Befragungen zur Ermittlung von
 - Qualität
 - Auslastungen
 - Wegekettten
 - Quelle-/Ziel-Beziehungen
 - Bedarf
- Beobachtungen / Mystery Checks zur
 - Bewertung der Qualität der Leistungserbringung
 - Identifikation von Problemen / Optimierungsbedarf
 - Ableitung von Handlungsempfehlungen

Unsere Leistungen

Wir unterstützen Sie gerne bei der Durchführung von Zählungen oder Befragungen in Ihrem Verkehrsgebiet.

Folgende Leistungen stellen wir Ihnen zur Verfügung:

- Organisation und Durchführung der Feldphase von Verkehrserhebungen und Kundenbefragungen
- Beratung bei methodischen Fragen
- Entwicklung von Erhebungsinstrumenten
- Eingabe und Analyse der erhobenen Daten
- Einsatzplanung und Koordination von Erhebungspersonal
- Anschauliche Ergebnisaufbereitung und Ableitung von Handlungsempfehlungen

Aber auch:

- die Gesamtdurchführung vom Erhebungsdesign bis zur Ergebnispräsentation

Mehr »

Qualifizierte Durchführung

Zur Durchführung der Erhebungen können wir auf einen Pool von über 100 erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zugreifen. So stellen wir sicher, dass für die jeweiligen Anforderungen auch immer das passende Personal bereit steht.

Die Einsatzplanung und Erhebungscoordination übernehmen wir. Die Datenerfassung erfolgt – je nach den Erfordernissen – mittels Paper-Pencil oder digitaler Erfassungsgeräte.

Dateneingabe und Datenanalyse

Damit unsere Kunden die erhobenen Daten optimal weiterverwenden können, werden die Erhebungsergebnisse von unseren Mitarbeitern erfasst und in eines der folgenden Datenformate überführt:

- SPSS
- Excel (CSV)
- Access

Nach der Datenerfassung werden die Daten entsprechend der festgelegten Kriterien von uns analysiert und ausgewertet. Unsere Kunden erhalten die Erhebungsdaten mit einer detaillierten Analyse und Auswertung der Informationen.

Weitere Begleitung

Da viele unserer Erhebungsergebnisse in der Planung weiter verwendet werden, bereiten wir die Daten für die Integration in Qualitätssteuersysteme oder zu Präsentationszwecken auf und leiten Handlungsempfehlungen ab.

Daten für die Zukunft

Damit auch in Zukunft die Planung im ÖPNV und im MIV auf belastbaren Grundlagendaten basiert, stellen wir unsere Erfahrung aus vielen Erhebungsprojekten zur Verfügung. Neben Ersterhebungen und Status-Quo-Analysen ist eine kontinuierliche Weiterführung von Verkehrserhebungen nötig, um Effekte und Fortschritte aus den Planungshandlungen nachzuvollziehen. Dabei unterstützen wir unsere Kunden.

Referenzen

- KONTi – Kontinuierliche Verkehrszählungen an ausgewählten Haltestellen des Frankfurter ÖPNV (2014-2016)
- Schwerbehindertenerhebung der Hanauer Straßenbahn (2016)
- Controlling der Feldarbeit im Rahmen der EAV im RMV (2015)
- Schwerbehindertenerhebung Stadt Marburg (2015)
- Schwerbehindertenerhebung Stadt Frankfurt (2014)
- Regionales P+B/B+R-Konzept Frankfurt RheinMain (2013)
- Erhebung von Aufenthalts- und Wendezeiten S-Bahn Rhein-Main (2013)
- Betriebsbeobachtung im BPNV und SPNV des RMV (2011-2013)
- Erheberkontrollen im Rahmen der EAV im VRR (2012)
- Betriebsbeobachtung im BPNV und SPNV (2011)
- Messsystem Anschlusserrichtung, Ermittlung der Umsteigezeiten für die BEG (2011)
- Mystery Shopping in RMV-Vertriebsstellen (2010)
- SPNV Querschnitt im RMV (jährlich seit 2005)
- Mobile und stationäre Fahrgastzählungen im BPNV-Netz des RMV (seit 2001)

Kontakt rms

Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft mbH
Am Hauptbahnhof 6
60329 Frankfurt am Main
www.rms-consult.de

Simone Moschisch

Tel.: 069 27 307-255
Fax: 069 27 307-477
smoschisch@rms-consult.de