



Planung · Beratung · Service



Datenmanagement im ÖPNV: Echtzeitinformation

Fast alle modernen Informationsdienste im ÖPNV benötigen Echtzeitdaten. Der Fahrgast möchte bei seiner Verbindungsauskunft aktuelle Informationen zum Betriebsablauf berücksichtigt wissen. Fahrtausfälle und Verspätungen sind aber auch Basis für Anschluss-sicherung oder finden Eingang ins Qualitätsmanagement und die Leistungsabrechnung.

- Möchten auch Sie Ihren Kunden moderne und zeitgemäße Fahrgastinformation bieten?
- Soll die Nutzung Ihres Mobilitätsangebotes für die Fahrgäste komfortabler, flexibler und sicherer werden?
- Möchten Sie, dass die Verkehrsunternehmen in Ihrem Gebiet über nur eine Schnittstelle Echtzeitinformationen austauschen können?
- Wünschen Sie einheitliche technische, fachliche und organisatorische Spielregeln für alle ÖV-Akteure in Ihrem Verbundgebiet?



Falls ja, möchten wir Ihnen gerne helfen, Ihre Wünsche zu erfüllen.

Die Grunddaten fit machen

Qualitativ hochwertige Echtzeitinformation beruht auf ebenso hochwertigen Datengrundlagen. Diese umfassen Infrastrukturdaten, insbesondere die exakte Verortung und Benennung von Haltestellenmasten, genauso wie korrekte und aktuelle Soll-Fahrplandaten. Wir helfen Ihnen, eine belastbare Datenbasis aufzubauen.

Informieren, kommunizieren und überzeugen

Echtzeitinformation im ÖPNV ist ein sehr komplexes Thema. Anpassungen von Betriebs- und Arbeitsabläufen bei den verschiedenen Akteuren sind nicht ausgeschlossen. Umso wichtiger ist es, alle beteiligten Akteure von Beginn an einzubinden, so dass diese am Aufbau aktiv teilhaben können. Wir verfügen über reichlich Erfahrung in der Kommunikation und Diskussion mit unterschiedlichen Interessensgruppen. Gerne unterstützen wir Sie beim Aufbau geeigneter Kommunikationsstrukturen und in den politischen, inhaltlichen und technischen Abstimmungsprozessen.

Unsere Leistungen

Wir beraten und unterstützen Sie gerne bei der Bearbeitung dieses wichtigen Themas. Dafür bieten wir folgende Leistungen an:

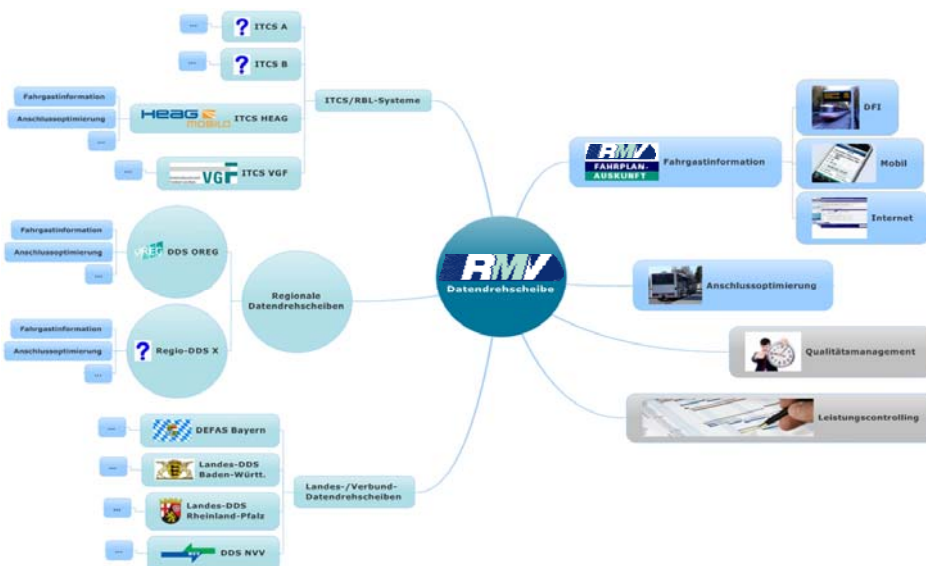
- Bestandsaufnahmen, Analyse und Bewertung bestehender Systeme (ITCS, RBL-light)
- Prüfung und Aufbereitung Ihrer Soll- und Grunddatenbestände
- Schulung Ihrer Mitarbeiter zum Thema EZI
- Erstellung von Grobkonzepten und Lastenheften
- Beratung und Unterstützung bei der Systemausschreibung
- Begleitung der Pflichtenheftphase
- Unterstützung Test und Inbetriebnahme
- Qualitätssicherung
- Betrieb des EZI-Systems
- Unterstützung bei der Integration neuer Datenlieferanten
- Unterstützung bei der Gestaltung von Musterregelungen und Beispielverträgen
- Projektkoordination, Abstimmung mit Systemhäusern, Verkehrsunternehmen und Verbänden

[Mehr »](#)

Die Datendrehscheibe – das Herzstück

Ein Echtzeitinformationssystem (EZI) wird nicht an einem Tag erbaut. Dies ist ein längerfristiges, anspruchsvolles Vorhaben, bei dem auch die technische Umsetzung in Form einer zentralen Datendrehscheibe großes Know-how erfordert. Wir begleiten und unterstützen Sie auf dem Weg und behalten dabei immer das gemeinsame Ziel im Auge: für Sie, Ihre Kunden und Fahrgäste das optimale Ergebnis zu erzielen.

Wir helfen Ihnen entlang der gesamten Prozesskette, von Bestandsaufnahme und Machbarkeitsstudie über Konzeption, Lastenhefterstellung, Ausschreibung und Systemauswahl bis hin zur Einführung mit Test und Probebetrieb. Gerne unterstützen wir Sie auch danach im Betrieb und bei der Qualitätssicherung.



Referenzen

- Unterstützung bei der Einführung von Echtzeitinformationen (NVV)
- vDDS RMV – Unterstützung Pflichtenheftphase bis Probebetrieb (RMV)
- Erstellung Systemkonzept Lastenheft für den Aufbau einer verbundweiten Datendrehscheibe (vDDS) (RMV)
- Perspektiven für den Einsatz Rechnergestützter Betriebsleitsysteme (RBL) im Verbundgebiet (RMV)
- Unterstützung der Einführung eines EZI-Systems (VBN)
- Abwicklung des Datenmanagements und Betreuung der dazugehörigen Applikationen (RMV)
- Eigentums- und Nutzungsrechte an Daten im Öffentlichen Verkehr (BMVBS)

Damit alles seine Ordnung hat: Verträge & Vereinbarungen

Zwar dürfen wir keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsberatungsgesetzes leisten, dennoch können wir Sie bei der Klärung von juristischen Fragestellungen unterstützen. In Abstimmung mit Ihnen erarbeiten wir für Sie beispielsweise Mindestanforderungen, Musterregelungen und Beispielverträge.

Wir begleiten Sie bei den Vertragsverhandlungen mit Ihren zukünftigen Vertragspartnern und bereiten die Termine entsprechend vor und nach. Falls Sie umfassendere Beratung auf diesem Gebiet benötigen sollten, ziehen wir bei Bedarf auch gerne einen Fachjuristen hinzu.

Präsentieren Sie sich von Ihrer besten Seite

„Tue Gutes und spreche darüber!“ Getreu diesem Motto bereiten wir mit Ihnen Fachveröffentlichungen vor, stellen Flyer zu Ihrem neuen Angebot zusammen und unterstützen Sie bei Informationsveranstaltungen. Ihre bestehenden und neuen Kunden werden die modernen Möglichkeiten, die sich aus der Nutzung der Echtzeitdaten ergeben, zu schätzen wissen. Denn Echtzeitinformationsdienste machen das Reisen komfortabler, flexibler und sicherer.

Kontakt rms

Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft mbH
Am Hauptbahnhof 6
60329 Frankfurt am Main
www.rms-consult.de

Martina Stegemann

Tel.: 069 27 307-274
Fax: 069 27 307-477
mstegemann@rms-consult.de