



Planung · Beratung · Service



Konzeption und Realisierung neuer Mobilitätsansätze

Mobilität erfordert heute ein intelligentes und modernes Verkehrsmanagement, das die unterschiedlichen Verkehrsmittel sinnvoll verknüpft und Schnittstellen zwischen Freizeit- und Geschäftsbereichen schafft. Bei der Gestaltung der Mobilität kommt dem öffentlichen Verkehr und dessen Verknüpfung mit dem Individualverkehr eine besondere Bedeutung zu.

Innovative Mobilitäts- und Ticketingkonzepte erhöhen den Fahrgastkomfort und steigern unter Einsatz modernster Technologie die Attraktivität der öffentlichen Verkehrsmittel. Sie helfen auch, die Kosten der Verkehrsunternehmen zu senken.

Unsere Leistungen

- Leitung und Betreuung von Innovationsprojekten
- Strategische Planung und Beratung entlang der Servicekette im ÖPNV: Informieren – Buchen – Bezahlen
- Konzeptionierung und Begleitung der Einführung von Mobile-Ticketing-Lösungen (HandyTicket, CIBO, BIBO)
- Entwicklung, Pilotierung und Einführung multimodaler und intermodaler Systemansätze

Mobilitätskonzepte für innovative Lösungen im ÖPNV



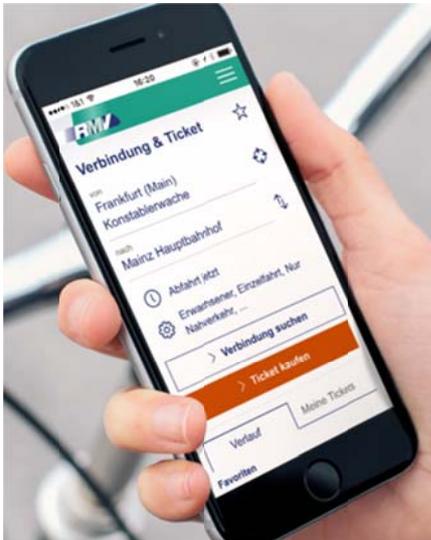
© Marco2811/Fotolia

Mit viel Erfahrung begleiten wir Verkehrsunternehmen und -verbände bei der Umsetzung innovativer Projekte. Unsere Schwerpunkte liegen dabei in den Bereichen zukunftsweisende Ticketingverfahren, Kundeninformationssysteme und multimodale Mobilitätslösungen.

Bei der Umsetzung der neuen Anwendungen gilt unser besonderes Augenmerk den vielfältigen Anforderungen der Fahrgäste als den Nutzern der Systeme und Angebote: Wir sorgen dafür, dass die modernen Technologien so eingesetzt werden, dass das die Reise von A nach B schneller, einfacher und komfortabler wird.

[Mehr »](#)

Weiterentwicklung RMV-HandyTicket und RMV-App



Der Fahrkartenverkauf über Smartphones spielt bei der Digitalisierung im ÖPNV in vielerlei Hinsicht eine bedeutende Rolle. Die RMV-App mit dem RMV-HandyTicket hat sich im RMV-Gebiet zu einem umsatzstarken und bekannten Online-Vertriebskanal entwickelt.

HandyTicket-Systeme weisen im Vergleich zu anderen Vertriebskanälen niedrige Vertriebskosten auf. Zudem ist eine mobile Ticketing-App eine sehr gute 24/7-Kontaktbasis zwischen Kunde und Verbund. Die

App ist die Tür zum ÖPNV und zu anderen Mobilitätsangeboten vor Ort und kann eine dynamische Reisebegleitung anbieten.

Die rms wirkt seit vielen Jahren maßgeblich an der erfolgreichen Umsetzung und Weiterentwicklung des RMV-HandyTickets mit.

Vorbereitung der Einführung eines BIBO-Verfahrens im RMV

Zukünftig sollen Fahrgäste die Busse und Bahnen im RMV nach dem Motto „Einsteigen und Losfahren“ nutzen können. Der Fahrkartenkauf vor dem Antritt der Fahrt entfällt. Basis für die neue Art der ÖPNV-Nutzung soll ein Be-In/Be-Out-Verfahren (BIBO) nach der VDV-KA Stufe 3 sein.



Aufbauend auf ihrer langjährigen Erfahrung bei der Entwicklung und Einführung von HandyTicket- und Stufe 3-Ticketing-Verfahren unterstützt die rms den RMV bei diesem Projekt. Eine schlagkräftige Arbeitsgruppe schafft die notwendigen Rahmenbedingungen für die Umstellung des Vertriebs. Dabei werden beispielsweise praxistaugliche Migrationspfade definiert, Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen durchgeführt und ein fortlaufendes Risikomanagement sichergestellt.

Referenzen

- Koordination der technischen Umsetzung von RMVsmart (seit 2015)
- Projektmanagement und Qualitätssicherung bei der Weiterentwicklung von RMV-App und RMV-HandyTicket (seit 2007)
- Koordination der Angebots-erweiterung für die RMV-Mobilitätskarte (seit 2013)
- Konzeption des intermodalen Angebotes eMobil RheinMain sowie Entwicklung des Betreiberkonzeptes (2012-2017)
- Organisation der Einführung eines In/Out-Systems im RMV (seit 2015)
- Projektleitung und Systemkonzeption im Forschungsprojekt ((eSIM 2020 zur Entwicklung eines Technologie-demonstrators für ein elektronisches Fahrgeldmanagement mit Raumerfassung
- Unterstützung des RMV bei der Einführung des Vertriebssystems Touch&Travel (2010-2014)

Kontakt rms
Niederlassung Berlin
Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft mbH
Am Hamburger Bahnhof 4
10557 Berlin
www.rms-consult.de

Dr. Andreas Barsch
Tel.: 030 3404 515-0
Fax: 030 3404 515-10
abarsch@rms-consult.de