



Planung · Beratung · Service



## Personalisierte Softwarelösungen

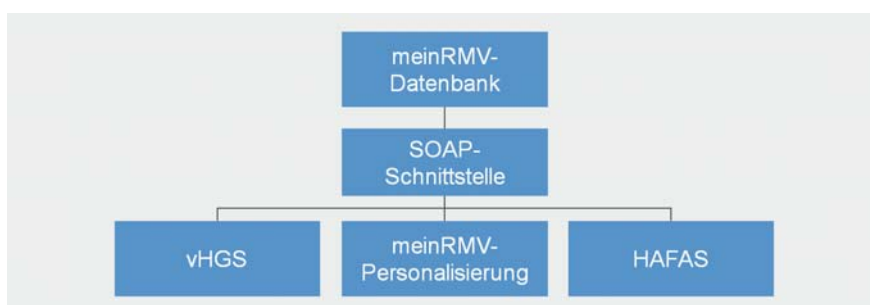
**Die Digitalisierung im ÖPNV bezieht den Fahrgast eng mit ein: Ausgereifte, personalisierte Online-Lösungen erleichtern ihm die Information über das ÖPNV-Angebot und den Erwerb digitaler Fahrkarten. Eine geschlossene Lösungskette von der Informationsbereitstellung bis zum Ticketkauf bindet ihn aktiv in die Vertriebsprozesse ein. Zusätzlichen Mehrwert bietet die Verknüpfung mit weiteren Informationen – zu Events, besonderen Angeboten oder Verkehrsstörungen. Die Herausforderung besteht darin, dem Kunden einfach zu bedienende Anwendungen zu bieten, während sich die komplexen Abläufe unbemerkt im Hintergrund abspielen.**

Wir entwickeln für Sie branchenspezifische, kundennahe Softwarelösungen. Wir entwerfen und realisieren Systeme für unterschiedliche Geräteklassen (Desktop-PC, Smartphones), die mobilitätsbezogene Informationen bereitstellen und e-Commerce-Lösungen umsetzen.

Wir unterstützen Sie bei der Systemkonzeption, mit Programmierleistungen sowie bei der anschließenden Systembetreuung. Ob nun komplette Kundeninformations- und Vertriebssysteme zu entwickeln sind oder ergänzende Bausteine für bestehende Systeme: Unsere Kompetenz und Erfahrung trägt zu einer zukunftsfähigen und kundenfreundlichen Lösung bei.

### Personalisierung unter [rmv.de](http://rmv.de)

Der Rhein-Main-Verkehrsverbund bietet seinen Kunden im zentralen Webauftritt [www.rmv.de](http://www.rmv.de) unter der Rubrik "meinRMV" personalisierte Dienste an, die nach einem Login genutzt werden können. Dazu gehören die RMV-Verbindungsankunft, das RMV-HandyTicket und RMVsmart, der RMV-TicketShop sowie das Bonussystem RMVsmiles.



### Unsere Leistungen

Wir beraten und unterstützen Sie gerne bei der Bearbeitung dieses wichtigen Themas. Dafür bieten wir folgende Leistungen an:

- Systemkonzeption
- Entwicklung von individuellen Softwarelösungen
- Spezifizierung und Durchführung von Last- und Performance-Tests
- Inhaltliche und technische Betreuung und Wartung entwickelter Systeme
- Erweiterung bestehender Systeme und Realisierung kompletter Neusysteme

[Mehr »](#)

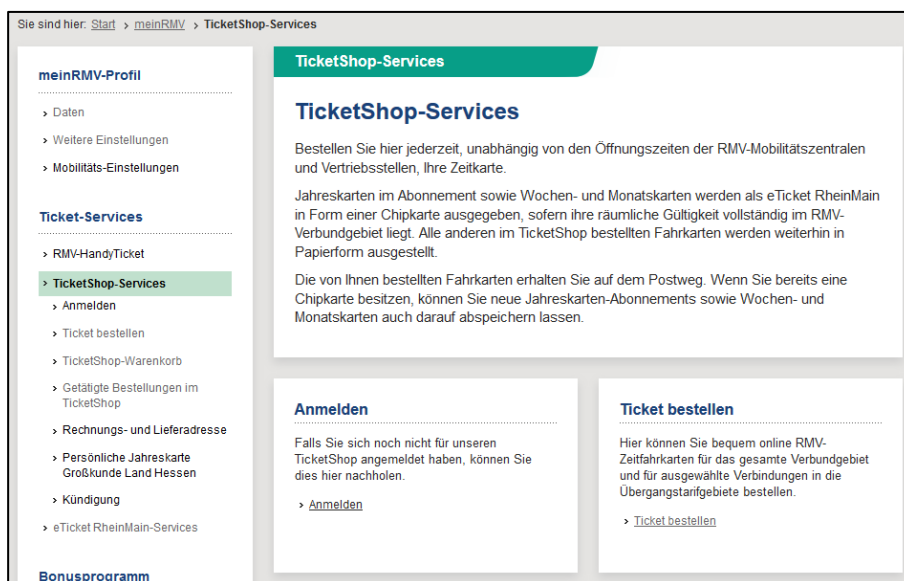
Wir begleiten den RMV seit 2001 bei der Konzipierung und Programmierung dieser personalisierten Lösungen. So haben wir eine einheitliche Benutzerdatenbasis für die personalisierten Ticket- und Informationsdienste geschaffen, die für alle personalisierten Dienste eine einheitliche Authentifizierung sowie eine Datenbankverwaltung beinhaltet.

Die Benutzerdatenbasis wurde als SOA-Service konzipiert. Somit können andere Dienste über eine SOAP-Schnittstelle die Personalisierungsdaten nutzen. Zudem wurde ein Single-Sign-On-Konzept realisiert, das ebenfalls für weitere Dienste nutzbar ist.

### Programmierung der Online-Kundenschnittstelle für den EFM-Internetdienst

Der RMV hat im Rahmen der eTicket-Einführung den personalisierten Zugang unter "meinRMV" auf www.rmv.de ausgebaut und als Kundenschnittstelle für den Vertrieb und den Zugriff auf Servicefunktionen der elektronischen Fahrausweise bereitgestellt.

Neben der inhaltlichen Umsetzung neuer Funktionalitäten und der Layoutgestaltung musste das Zusammenspiel mit den bereits vorhandenen Diensten Zahlkontoverwaltung, RMV-TicketShop und RMV-HandyTicket gewährleistet werden. Im Interesse einer hohen Verfügbarkeit war eine Hard- und Softwarestruktur zu entwickeln, die zum Einen die bisherige Flexibilität des Webauftrittes www.rmv.de beibehält und zum Anderen die für das Ticketing relevanten Vorgänge mit einer garantierten hohen Betriebssicherheit bereitstellt.



Die erforderlichen Schritte für die Umsetzung dieser Aufgaben haben wir zunächst in einem Feinkonzept beschrieben und anschließend programmtechnisch in der EFM-Online-Kundenschnittstelle realisiert. Diese wird mit dem Ausbau des elektronischen Ticketing stetig weiterentwickelt.

#### Referenzen

- Personalisierung unter www.rmv.de (seit 2001)
- Programmierung der Online-Kundenschnittstelle für den EFM-Internetdienst (seit 2011)
- Anforderungsspezifikation Online-Kundenschnittstelle eTicket Rhein-Main (2010-2011)
- Forschungsprojekt ((eSIM 2020 – EFM-Systemintegration und -migration für den Zielhorizont 2020 (2013-2016)
- Forschungsprojekt Ring & Ride – Entwicklung eines Fahrgeldmanagementsystems (2005-2007)
- Grundlagen zur Einführung eines BIBO-Systems im RMV (seit 2015)
- LuKA – VDV-Kernapplikation auf dem Mobiltelefon (2009-2011)
- RMV-App und RMV-HandyTicket – Projektmanagement und Projektunterstützung (seit 2007)
- RMV-HandyPortal und mobile Fahrplanauskunft – Projektmanagement und Projektunterstützung (seit 2009)
- Unterstützung bei der Einführung von Touch & Travel im RMV (2010-2014)

#### Kontakt rms

**Niederlassung Berlin**  
 Rhein-Main-Verkehrsverbund  
 Servicegesellschaft mbH  
 Am Hamburger Bahnhof 4  
 10557 Berlin  
 www.rms-consult.de

**Dr. Andreas Barsch**  
 Tel.: 030 3404 515-0  
 Fax: 030 3404 515-10  
 abarsch@rms-consult.de