



Planung · Beratung · Service



Harmonisierung der IT-Infrastruktur im RMV

Im Rahmen seiner Digitalisierungsstrategie hat der RMV mit seiner Tochter rms eine Initiative zur Vereinheitlichung der IT-Prozesse, -Strukturen und -Techniken gestartet. Die im Verbund tätigen Verkehrsunternehmen haben dabei die Möglichkeit, auf professionell gehostete und betriebene, mandantenfähige Systemlösungen umzusteigen. Drei gute Gründe dafür: die Infrastruktur für eTicket und ITCS, die umzusetzenden Kontrollaufgaben und die anstehende Tarifstrukturreform.

ITCS und eTicket

Bezüglich der Harmonisierung der IT-Infrastruktur für eTicket und ITCS umfasst unser Angebot an die Verkehrsunternehmen:

- eingehend getestete und abgenommene Installationen mit neuesten Erweiterungen,
- weitestgehende Ausfallsicherheit und
- einen eigens eingerichteten First-Level-Support.

Ein technisches System-Monitoring erkennt in diesem Zusammenhang auftretende Probleme sofort und leitet deren Behebung umgehend ein.

Dispositive Maßnahmen inkludiert

Bereits ab der Basisversion können Sie mit der Software dispositive Maßnahmen bearbeiten. Diese Inklusion ist im Sinne der Fahrgastzufriedenheit ein wesentlicher Bestandteil der RMV-Verkehrsverträge. Den Verkehrsunternehmen wird so die Mandantschaft an Systemen angeboten, die die Anforderungen der Verkehrsverträge komplett erfüllen. Sie können jedoch frei entscheiden, ob und in welchem Umfang Sie an der IT-Harmonisierung für eTicket und ITCS im RMV-Gebiet teilnehmen oder die Systeme mit einem Industriepartner ihrer Wahl betreiben möchten.



Unsere Leistungen

- Bereitstellung mandantenfähiger ITCS- und Ticketing-Systeme, die den gemeinsam erarbeiteten Anforderungen des RMV, der Aufgabenträger und der Verkehrsunternehmen entsprechen
- Dispositive Maßnahmen bereits in der Basisversion der ITCS-Systeme enthalten
- Zuverlässige eKontrolle in Busdruckern und mobilen Kontrollgeräten
- Kostenlose Bereitstellung einsatzbereiter mobiler Kontrollgeräte
- Vereinheitlichung von IT-Prozessen
- Professionelles Hosting der IT-Systeme in Rechenzentren
- Schnelle Erkennung von Fehlfunktionen der Systeme durch technisches Monitoring
- First-Level Support bei Fehlfunktion der Systeme
- Schulungen zur Anwendung der angebotenen IT-Systeme und Hilfestellung beim Betrieb
- Tests und Abnahmen der mandantenfähigen Systeme
- Eignungstests marktüblicher Peripheriegerätetypen (Busdrucker, Kontrollgeräte)

Mehr »



Fahrausweiskontrollen

Um die Verkehrsunternehmen in Ihren Kontrollaufgaben zu unterstützen, stellt der RMV **kostenfrei mobile Kontrollterminals** inkl. eines professionellen mandantenfähigen Gerätehintergrundsystems.

Das Aktions- und Sperrlistenmanagement zur effektiven eTicket-Kontrolle wird zentral und einheitlich gesteuert, ebenso die Einrichtung von PKM (Produkt- und Kontrollmodul) und Multiberechtigung.

Das Gleiche gilt für die kommenden Weiterentwicklungen des eTicket RheinMain. Außerdem erhalten Sie praxisorientierte Unterstützung bei der EBE-Erfassung.

Weitere Vorteile für Ihr Verkehrsunternehmen:

- Schulung Ihres Kontrollpersonals
- Technisches System-Monitoring
- First-Level-Support
- unkomplizierter Austausch defekter Geräte
- Mobile Kontrollgeräte und Drucker:
Casio IT 9000, Casio IT G500

Tarifstrukturreform

Zum Fahrplanwechsel 2019/2020 sollen die neuen RMV-Tarife angewendet werden. Die feinere Struktur der Tarifzonen bedingt einen höheren Speicherbedarf und mehr Rechenleistung beim Großteil der derzeit eingesetzten Bordrechner ("Busdrucker"). Bezüglich der Aufrüstung beziehungsweise des Austauschs veralteter Geräte finden gegenwärtig Felduntersuchungen und Abstimmungen mit den Herstellern statt. Ziel ist dabei, alle Marken und Gerätetypen zu befähigen, die Tarifstrukturreform umsetzen zu können.

Sobald die RMV-weite Bestandsanalyse ausgewertet ist, vereinbaren wir gemeinsam mit den Herstellern eine Aktions- und Austauschplanung. Bitte stimmen Sie sich vor dem Neuerwerb von Bordrechnern mit der rms ab.

Leistungsumfang Systembetrieb

Die rms-IVU.suite bietet Ihnen passgenaue Unterstützung: Wählen Sie zwischen Basis-, Standard- oder Komfort-Paket.

Sie sind interessiert?

Sie möchten mit Ihrem Verkehrsunternehmen in ein mandantenfähiges System einsteigen? Dann bitten wir Sie, frühzeitig mit Herrn Ralf Nachbar, Prokurist der rms GmbH, Kontakt aufzunehmen. So können wir zeitnah prüfen, ob und zu welchen Konditionen wir Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot unterbreiten können. Eine zeitliche Limitierung dieses Angebots besteht nicht.



Mobile Kontrollgeräte und Drucker:
Casio IT 9000, Casio IT G500

Kontakt rms GmbH
Rhein-Main-Verkehrsverbund
Servicegesellschaft mbH
Am Hauptbahnhof 6
60329 Frankfurt am Main
www.rms-consult.de

Rembert Huneke
Tel.: 069 27 307-523
Fax: 069 27 307-477
rhuneke@rms-consult.de