

Planung · Beratung · Service



## Personalisierte Softwarelösungen

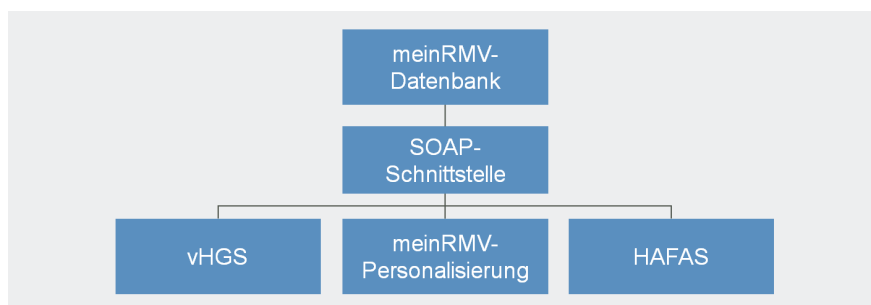
**Die Digitalisierung im ÖPNV bezieht den Fahrgast eng mit ein: Ausgereifte, personalisierte Online-Lösungen erleichtern ihm die Information über das ÖPNV-Angebot und den Erwerb digitaler Fahrkarten. Eine geschlossene Lösungskette von der Informationsbereitstellung bis zum Ticketkauf bindet ihn aktiv in die Vertriebsprozesse ein. Zusätzlichen Mehrwert bietet die Verknüpfung mit weiteren Informationen – zu Events, besonderen Angeboten oder Verkehrsstörungen. Die Herausforderung besteht darin, dem Kunden einfach zu bedienende Anwendungen zu bieten, während sich die komplexen Abläufe unbemerkt im Hintergrund abspielen.**

Wir entwickeln für Sie branchenspezifische, kundennahe Softwarelösungen. Wir entwerfen und realisieren Systeme für unterschiedliche Client- und Serverumgebungen, die mobilitätsbezogene Informationen bereitstellen und e-Commerce-Lösungen umsetzen.

Wir unterstützen Sie bei der Systemkonzeption, mit Programmierleistungen sowie bei der anschließenden Systembetreuung. Ob nun komplette Kundeninformations- und Vertriebssysteme zu entwickeln sind oder ergänzende Bausteine für bestehende Systeme: Unsere Kompetenz und Erfahrung trägt zu einer zukunftsfähigen und kundenfreundlichen Lösung bei.

### Personalisierung unter [rmv.de](http://rmv.de)

Der Rhein-Main-Verkehrsverbund bietet seinen Kunden im zentralen Webauftritt [www.rmv.de](http://www.rmv.de) unter der Rubrik "meinRMV" personalisierte Dienste an, die nach einem Login genutzt werden können. Dazu gehören das RMV-HandyTicket und RMVsmart, der RMV-TicketShop sowie das Bonussystem RMVsmiles.



### Unsere Leistungen

Wir beraten und unterstützen Sie gerne bei der Bearbeitung dieses wichtigen Themas. Dafür bieten wir folgende Leistungen an:

- Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften
- Softwareentwicklung für Front- und Backend
- Realisierung von Lösungen für den Online-Fahrkartenvertrieb
- Internetbasierte Verwaltungs- und Vertriebslösungen mit Backoffice-Support
- Wartung und Betreuung der entwickelten Systeme

[Mehr »](#)

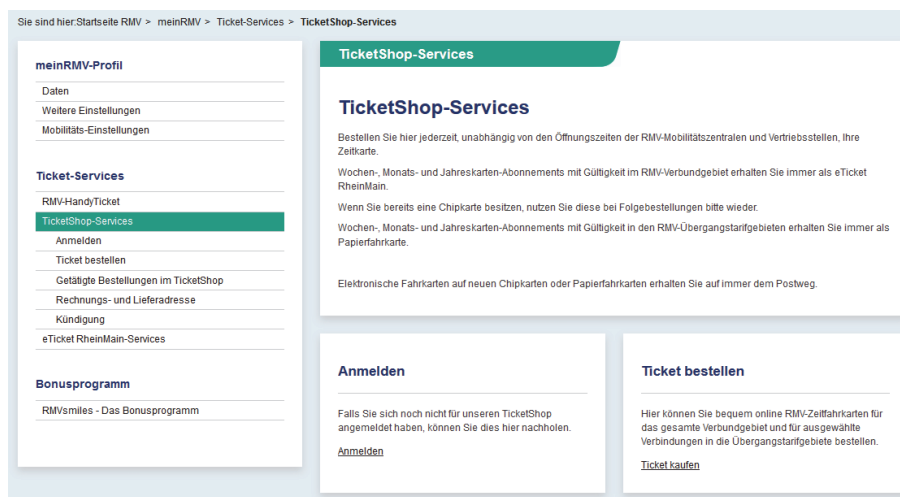
Wir begleiten den RMV seit 2001 bei der Konzipierung und Programmierung dieser personalisierten Lösungen. So haben wir eine einheitliche Benutzerdatenbasis für die personalisierten Ticket- und Informationsdienste geschaffen, die für alle personalisierten Dienste eine einheitliche Authentifizierung sowie eine Datenbankverwaltung beinhaltet.

Die Benutzerdatenbasis wurde als SOA-Service konzipiert. Somit können andere Dienste über eine SOAP-Schnittstelle die Personalisierungsdaten nutzen. Zudem wurde ein Single-Sign-On-Konzept realisiert, das ebenfalls für weitere Dienste nutzbar ist.

## Programmierung der Online-Kundenschnittstelle für den EFM-Internetdienst

Der RMV hat im Rahmen der eTicket-Einführung den personalisierten Zugang unter "meinRMV" auf [www.rmv.de](http://www.rmv.de) ausgebaut und als Kundenschnittstelle für den Vertrieb und den Zugriff auf Servicefunktionen der elektronischen Fahrausweise bereitgestellt.

Neben der inhaltlichen Umsetzung neuer Funktionalitäten und der Layoutgestaltung musste das Zusammenspiel mit den bereits vorhandenen Diensten Zahlkontoverwaltung, RMV-TicketShop und RMV-HandyTicket gewährleistet werden. Im Interesse einer hohen Verfügbarkeit war eine Hard- und Softwarestruktur zu entwickeln, die zum Einen die bisherige Flexibilität des Webauftrittes [www.rmv.de](http://www.rmv.de) beibehält und zum Anderen die für das Ticketing relevanten Vorgänge mit einer garantierten hohen Betriebssicherheit bereitstellt.



The screenshot shows a web interface for 'meinRMV-Profile'. The main content area is titled 'TicketShop-Services' and contains the following text: 'Bestellen Sie hier jederzeit, unabhängig von den Öffnungszeiten der RMV-Mobilitätszentralen und Vertriebsstellen, Ihre Zeitkarte. Wochen-, Monats- und Jahreskarten-Abonnements mit Gültigkeit im RMV-Verbundgebiet erhalten Sie immer als eTicket RheinMain. Wenn Sie bereits eine Chipkarte besitzen, nutzen Sie diese bei Folgebestellungen bitte wieder. Wochen-, Monats- und Jahreskarten-Abonnements mit Gültigkeit in den RMV-Übergangstarifgebieten erhalten Sie immer als Papierfahrkarte. Elektronische Fahrkarten auf neuen Chipkarten oder Papierfahrkarten erhalten Sie auf immer dem Postweg.' Below this text are two buttons: 'Anmelden' and 'Ticket bestellen'. The 'Anmelden' button is accompanied by the text: 'Falls Sie sich noch nicht für unseren TicketShop angemeldet haben, können Sie dies hier nachholen.' and a link 'Anmelden'. The 'Ticket bestellen' button is accompanied by the text: 'Hier können Sie bequem online RMV-Zeitfahrkarten für das gesamte Verbundgebiet und für ausgewählte Verbindungen in die Übergangstarifgebiete bestellen.' and a link 'Ticket kaufen'.

Die erforderlichen Schritte für die Umsetzung dieser Aufgaben haben wir zunächst in einem Feinkonzept beschrieben und anschließend programmtechnisch in der EFM-Online-Kundenschnittstelle realisiert. Diese wird mit dem Ausbau des elektronischen Ticketing stetig weiterentwickelt.

## Referenzen

- Personalisierung unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de) (seit 2001)
- RMV-App und RMV-HandyTicket – Projektmanagement und Projektunterstützung (seit 2007)
- RMV-HandyPortal und mobile Fahrplanauskunft – Projektmanagement und Projektunterstützung (seit 2009)
- Programmierung der Online-Kundenschnittstelle für den EFM-Internetdienst (seit 2011)
- Anforderungsspezifikation Online-Kundenschnittstelle eTicket Rhein-Main (2010-2011)
- Forschungsprojekt ((eSIM 2020 – EFM-Systemintegration und -migration für den Zielhorizont 2020 (2013-2016)
- Forschungsprojekt ReKoMo – Personalisierungsdienste und Einbindung Zahlungsanbieter (2017-2018)
- Forschungsprojekt EILO – Personalisierungsdienste und Landingpage (2017-2018)
- Unterstützung bei der Einführung von Touch & Travel im RMV (2010-2014)

## Kontakt rms

### Niederlassung Berlin

Rhein-Main-Verkehrsverbund  
Servicegesellschaft mbH  
Am Hamburger Bahnhof 4  
10557 Berlin  
[www.rms-consult.de](http://www.rms-consult.de)

### Dr. Andreas Barsch

Tel.: 030 3404 515-0  
Fax: 030 3404 515-10  
[abarsch@rms-consult.de](mailto:abarsch@rms-consult.de)