



# Harmonisierung der IT-Infrastruktur im RMV

Im Rahmen seiner Digitalisierungsstrategie hat der RMV eine Initiative gestartet, um die IT-Prozesse, -Strukturen und -Techniken zu vereinheitlichen. Die rms unterstützt in diesem Rahmen die Verkehrsunternehmen beim Umstieg auf professionell gehostete und betriebene, mandantenfähige Systemlösungen. Gute Gründe für den Wechsel sind:

- eine einheitliche Infrastruktur für ITCS und Busdrucker,
- zuverlässige Prognosedaten für die Auskunftssysteme,
- die umzusetzenden Kontrollaufgaben und
- gerüstet zu sein für zukünftige Anforderungen des RMV.

## ITCS und Hintergrundsystem für Busdrucker

Zur Harmonisierung der IT-Infrastruktur für ITCS und Busdrucker-Hintergrundsystem bietet die rms den Verkehrsunternehmen:

- eingehend getestete und abgenommene Installationen mit neuesten Erweiterungen,
- weitest gehende Ausfallsicherheit und
- einen eigens eingerichteten First-Level-Support.

Ein technisches System-Monitoring erkennt in diesem Zusammenhang auftretende Probleme sofort und leitet deren Behebung umgehend ein.

### Dispositive Maßnahmen inkludiert

Bereits ab der Basisversion können Sie mit der Software dispositive Maßnahmen bearbeiten. Diese bilden im Sinne der Fahrgastzufriedenheit einen wesentlichen Bestandteil der RMV-Verkehrsverträge. Den Verkehrsunternehmen wird so die Mandantschaft an Systemen angeboten, die die Anforderungen der Verkehrsverträge komplett erfüllen. Sie können jedoch frei entscheiden, ob und in welchem Umfang Sie an der IT-Harmonisierung für ITCS und Busdrucker im RMV-Gebiet teilnehmen oder die Systeme mit einem Industriepartner ihrer Wahl betreiben möchten.



### Unsere Leistungen

- Bereitstellung mandantenfähiger ITCS- und Ticketing-Systeme, die den gemeinsam erarbeiteten Anforderungen des RMV, der Aufgabenträger und der Verkehrsunternehmen entsprechen
- Dispositive Maßnahmen bereits in der Basisversion der ITCS-Systeme enthalten
- Zuverlässige eKontrolle in Busdruckern und mobilen Kontrollgeräten
- Kostenlose Bereitstellung einsatzbereiter mobiler Kontrollgeräte
- Vereinheitlichung von IT-Prozessen
- Professionelles Hosting der IT-Systeme in Rechenzentren
- Schnelle Erkennung von Fehlfunktionen der Systeme durch technisches Monitoring
- First-Level Support bei Fehlfunktion der Systeme
- Schulungen zur Anwendung der angebotenen IT-Systeme und Hilfestellung beim Betrieb
- Tests und Abnahmen der mandantenfähigen Systeme
- Eignungstests marktüblicher Peripheriegerätetypen (Busdrucker, Kontrollgeräte)



## Fahrausweiskontrollen

Um die Verkehrsunternehmen in Ihren Kontrollaufgaben zu unterstützen, stellt der RMV **kostenfrei mobile Kontrollterminals** inkl. eines professionellen mandantenfähigen Gerätehintergrundsystems.

Das Aktions- und Sperrlistenmanagement zur effektiven eTicket-Kontrolle wird zentral und einheitlich gesteuert, ebenso die Einrichtung von PKM (Produkt- und Kontrollmodul) und Multiberechtigung. Das Gleiche gilt für die kommenden Weiterentwicklungen des eTicket RheinMain. Außerdem erhalten Sie praxisorientierte Unterstützung bei der EBE-Erfassung.

### Weitere Vorteile für Ihr Verkehrsunternehmen:

- Schulung Ihres Kontrollpersonals
- Technisches System-Monitoring
- First-Level-Support
- unkomplizierter Austausch defekter Geräte
- Mobile Kontrollgeräte und Drucker:  
Casio IT 9000, Casio IT G500

## Leistungsumfang Systembetrieb

Die rms-IVU.suite bietet Ihnen passgenaue Unterstützung: Wählen Sie zwischen Basis-, Standard- oder Komfort-Paket.

## Sie sind interessiert?

Sie möchten mit Ihrem Verkehrsunternehmen in ein mandantenfähiges System einsteigen? Dann bitten wir Sie, frühzeitig mit uns Kontakt aufzunehmen. So können wir zeitnah prüfen, ob und zu welchen Konditionen wir Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot unterbreiten können. Eine zeitliche Limitierung dieses Angebots besteht nicht.



Mobile Kontrollgeräte  
und Drucker:

Casio IT 9000  
Casio IT G500

Kontakt rms GmbH  
Rhein-Main-Verkehrsverbund  
Servicegesellschaft mbH  
Am Hauptbahnhof 6  
60329 Frankfurt am Main  
[www.rms-consult.de](http://www.rms-consult.de)

Sven Schraven  
Fon: 069 27 307-571  
Fax: 069 27 307-477  
[sschraven@rms-consult.de](mailto:sschraven@rms-consult.de)