



# Fahrtrichtung Zukunft

## Mit uns effizient weiterkommen

Impulse für den öffentlichen Verkehr von morgen

# Wie sorgt man dafür, dass öffentlicher Verkehr zuverlässig funktioniert?

Mit effizienten Betriebs- und Vertriebsprozessen. Leistungsfähigen Hintergrundsystemen. Kanalübergreifender Fahrgastinformation entlang der gesamten Reisekette. Und den richtigen Technologien und Konzepten für die Mobilität von morgen.

**Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen, wie unsere Lösungen die ÖPNV-Branche leistungsfähiger machen.**



## Effizienter Betrieb und gut informierte Fahrgäste

Ein leistungsfähiger ÖPNV braucht effiziente Betriebsprozesse, digitale Serviceangebote und belastbare Daten. Wir entwickeln Lösungen, die Prozesse vereinfachen, den Service verbessern und wirtschaftliche Abläufe ermöglichen. Damit Sie flexibel bleiben und neue Vertriebsangebote schneller umsetzen können.

### Prüfernavi App

Mit Prüfernavi steuern Sie Ihren Prüfdienst intelligent, reduzieren Tarifverstöße und steigern Ihre Einnahmen.

- Individuelle Konfiguration für Ihren Verkehrsraum
- Digitale Routenplanung via App
- Adressvalidierung für eine höhere Forderungsrealisierung

#### Daten und Fakten

- Kurzfristig höhere Einnahmen durch mehr EBE: Prüfernavi konnte die Produktivität in unseren Projekten signifikant erhöhen – in einem urbanen Verkehrsraum wurde sie sogar verdoppelt
- Nachhaltig weniger Fahrgeldausfälle: Prüfdruck durch gezielte Kontrollen senkt die EBE-Quote
- Erster Roll-out 2024



### Anliegen-Management-System

Von der Erfassung bis zur Antwort: Mit unserem Anliegen-Management-System bearbeiten Sie Kundenanliegen strukturiert, effizient und nachvollziehbar.

- Deutschlandweit erprobte Lösung für die DACH-Region
- Integrierte Bearbeitung in einem zentralen, individualisierbaren System
- Automatisierte Prozesse und Textbausteine

#### Daten und Fakten

- 15+ Jahre Erfahrung
- 250+ Mandanten
- Im Einsatz bei RMV, VVO, VRN, saarVV u. v. m.

### Qualitätsgeprüfte ÖPNV-Daten deutschlandweit

Für Plattformanbieter, Systemhäuser und weitere Datennutzer liefern wir qualitätsgeprüfte ÖPNV-Daten als Grundlage für zuverlässige Routing-, Informations- und Mobilitätsdienste.

- Deutschlandweit vollintegrierte ÖPNV-Daten
- Individuelle Datenzuschnitte, Formate und Servicelevel
- Smart-Data-Analysen und qualitätsgesicherte Daten

#### Daten und Fakten

- 300 Mio. Fahrten pro Jahr
- 10 Terabyte Echtzeitdaten pro Jahr
- 900.000 Haltestellen, Bereiche und Masten
- Im Einsatz u. a. bei Google, Deutsche Bahn, IVU, Landesauskunftssystemen und den österreichischen Verkehrsverbünden

# Die Schaltzentrale für einen modernen Vertrieb

Der digitale Vertrieb im ÖPNV entfaltet sein Potenzial erst in einer integrierten Systemlandschaft. Wir schaffen die Grundlage für eine leistungs- und zukunftsfähige Architektur mit Hintergrundsystemen, Ticketing und Abrechnung. Damit Sie Ihre Vertriebsangebote schneller umsetzen und bestehende Prozesse einfacher weiterentwickeln können.

## Unsere Vertriebsplattform für den ÖPNV

**Wir haben eine flexible Plattform entwickelt, die den digitalen Vertrieb im ÖPNV vereinfacht – von Abos und Tickets bis zur Abrechnung.**

- Intuitive Nutzeroberflächen und durchgängige Prozesse
- Skalierbare Cloud-Plattform für Verbünde und Verkehrsunternehmen
- Schnellere Time-to-Market für neue Tarif- und Vertriebsprodukte

### **Daten und Fakten**

- Modulare Plattform nach MACH-Prinzip (Microservices, API-First, Cloud-native, Headless)
- Offene APIs für die Anbindung von Drittsystemen und Komponenten
- Unterstützung etablierter (ÖPNV-) Standards
- 40+ Mandanten in mehreren Verbundräumen

Bild mit KI erstellt

## eTicket Consulting

**Ob eTicketing, Account-Based Ticketing (ABT) oder ID-Based Ticketing (IDBT): Wir verbinden fachliche Beratung mit technischer Umsetzung und begleiten Verkehrsunternehmen und Verbünde von der Strategie bis zum Betrieb ihrer digitalen Vertriebssysteme.**

- Beratung zu IDBT, ABT und modernen Vertriebsarchitekturen
- Begleitung von Transformation und Migration
- Beratung zur Vertriebsstrategie
- Fachliche und technische Expertise aus einer Hand

### **Daten und Fakten**

- 18+ Jahre Erfahrung
- 100+ Beratungsmandate für Verkehrsunternehmen und Verbünde
- Bundesweite Referenzen

# Die Weichen in Richtung Zukunft stellen

Wir begleiten Verkehrsunternehmen und Aufgabenträger bei der Einführung neuer Technologien, der Weiterentwicklung von Mobilitätsangeboten und der Nutzung von Fördermitteln. Damit aus guten Ideen erfolgreiche Projekte werden.

## KI-Transformation im ÖPNV

**Wir bringen Künstliche Intelligenz mit fundiertem Branchenwissen zusammen und schaffen Lösungen mit messbarem Mehrwert.**

- KI-Anwendungen für konkrete Herausforderungen im ÖPNV
- ÖPNV- und KI-Kompetenz aus einer Hand
- Begleitung von der Idee bis zur erfolgreichen Umsetzung

### **Daten und Fakten**

- 500+ Mitarbeitende befähigt und KI nachhaltig implementiert
- Praxis-Erfahrung mit KI-Lösungen in Kundenschnittstellen
- 10+ Use Cases aus der ÖPNV-Praxis

## On-Demand & autonome Mobilität

**Wir schaffen die Voraussetzungen, damit Sie innovative Mobilitätsangebote wirtschaftlich betreiben und die Steuerung selbst in der Hand behalten.**

- Wirtschaftliche Umsetzung flexibler und digitaler Verkehre
- Vorbereitung von Organisation und Betrieb
- Begleitung von der Idee bis zur Umsetzung

### **Daten und Fakten**

7+ Jahre Erfahrung, u. a. in diesen Leuchtturmprojekten:

- OnDeMo-FRM: Koordination eines der größten On-Demand-Angebote Europas mit 12 Bediengebieten, heute im Regelbetrieb
- KIRA: Erster Level-4 On-Demand-Betrieb im deutschen ÖPNV



Bild mit KI erstellt

## Fördermittel gezielt einsetzen

**Wir bringen förderfähige Vorhaben und passende Förderprogramme zusammen und begleiten Sie von der Antragstellung bis zum erfolgreichen Projektabschluss.**

- Förderprogramme passgenau identifizieren
- Antragstellung und Projektentwicklung professionell begleiten
- Fördermittel regelkonform und prüfsicher einsetzen

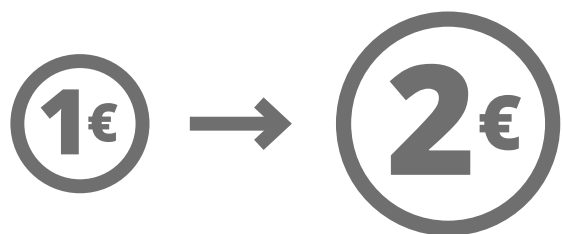
### **Daten und Fakten**

- Besondere Erfahrung in Mobilität und Verkehr
- 150+ Mio. Euro Projektvolumen begleitet
- EU, Bund, Länder

# Unsere Lösungen schaffen Vertrauen – bei Fahrgästen, Verkehrsunternehmen und Aufgabenträgern



**4 Standorte**  
in Frankfurt, Berlin, Hamburg  
und Dresden



Für mehr Spielraum:  
**Aus 1 Euro machen wir 2**



**250+**

**Mandanten**  
setzen auf  
unsere Systeme



**360°** Mobilitätslösungen  
entlang der gesamten  
Reisekette



**300** Mitarbeitende gestalten die  
Mobilität von morgen



**Seit 1997**  
bringen wir den öffentlichen  
Nahverkehr voran

**250+ Verkehrsunternehmen,  
Verbünde und Aufgabenträger sind  
erfolgreich mit uns unterwegs.**

Lassen Sie uns über Ihre nächsten  
Projekte sprechen.



**rms GmbH**

(Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft)

Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 27307-0, E-Mail: [info@rms-consult.de](mailto:info@rms-consult.de)

**[rms-consult.de](http://rms-consult.de)**

