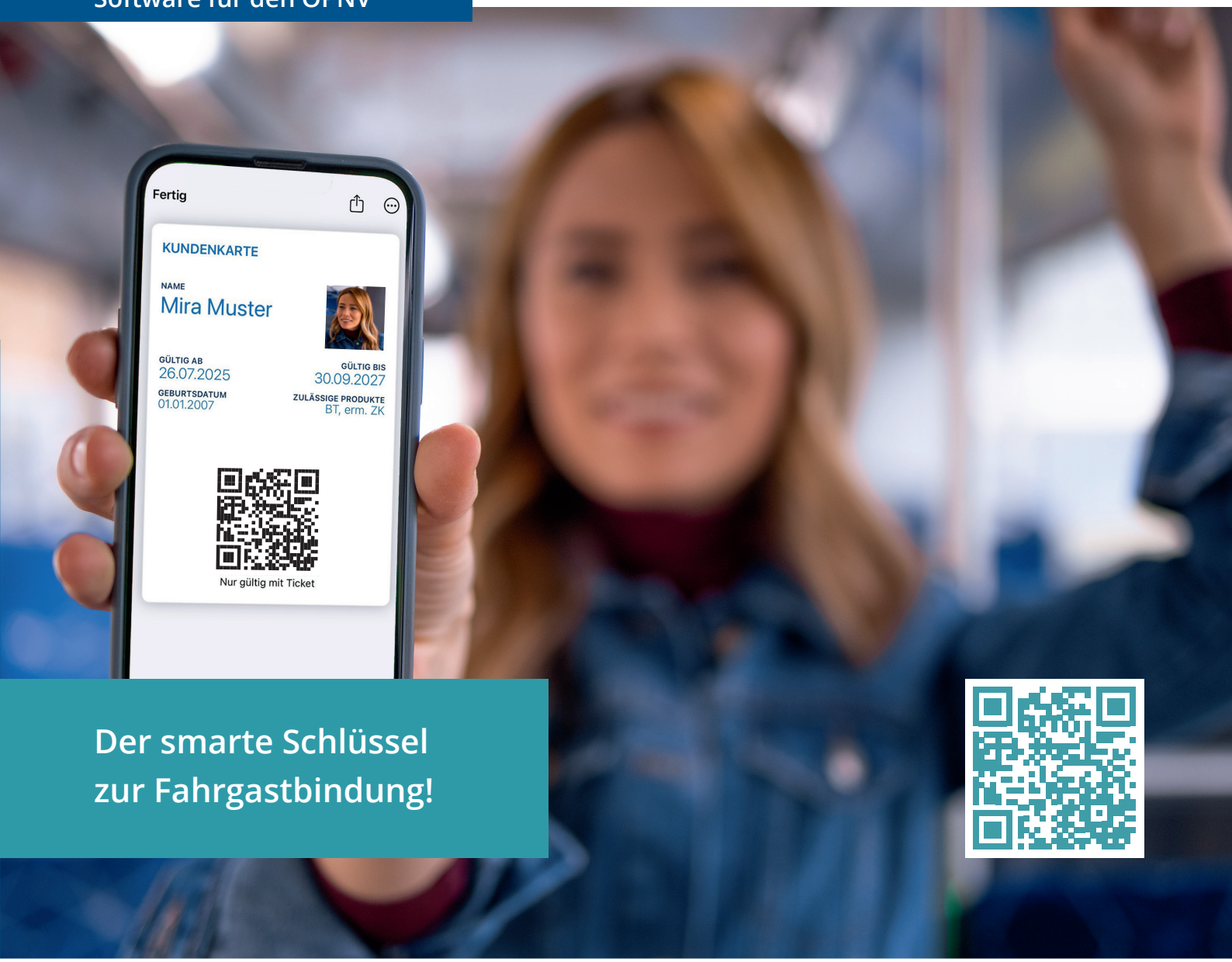
rms Solutions

KT

Software für den ÖPNV



Der smarte Schlüssel zur Fahrgastbindung!

KUNDENKARTEN-TOOL

KUNDENKARTEN DIGITALISIEREN

... damit Mobilität einfach läuft.

Mit rms Solutions KT Kundenkarten komfortabel online beantragen, effizient bearbeiten und flexibel bereitstellen – digital oder per Post.

Mehr Überblick, weniger Aufwand.
Für moderne Mobilität und zufriedene Fahrgäste.

KT

rms Solutions

DARF'S NOCH ETWAS MEHR SEIN?

Kombinieren Sie **rms Solutions KT** mit unserem Anliegen-Management **rms Solutions AM.**

So können Sie neben den Kundenkarten-Anträgen auch alle anderen Kundenanliegen erfassen, bearbeiten und beantworten – alles in einem System. Sie profitieren von nahtloser integration und einem effizientem Workflow.

Erleben Sie abgestimmte Software – aus der Branche, für die Branche!

UNSER SERVICE – VON ANFANG AN FÜR SIE DA

Unsere praxiserprobte Standardlösung rms Solutions KT schafft eine zuverlässige Basis für Ihre Kundenkarten – effizient, integriert und zukunftssicher. Wir begleiten Sie auf dem Weg zur Einführung und darüber hinaus:

- ✓ **Gemeinsame Analyse**
  Wir erfassen Ihre aktuelle Systemlandschaft und Prozesse – zielgerichtet und praxisnah.
- ✓ **Individuelle Lösungswege**
  Wir zeigen Ihnen passende Umsetzungsvarianten und potenzielle Lösungen auf.
- ✓ **Reibungslose Integration**
  Wir implementieren und konfigurieren die Software in Ihre bestehende IT-Umgebung oder als Hostinganbieter.
- ✓ **Praxisnahe Schulungen**
  Alle Anwendergruppen werden gezielt geschult – für einen sicheren und effizienten Umgang mit dem System.
- ✓ **Zuverlässiger Support**
  Sie erhalten umfassende Unterstützung – von der Einführung bis zum laufenden Betrieb.
- ✓ **Stetige Weiterentwicklung**
  Sie profitieren von regelmäßigen Updates und neuen Funktionen – basierend auf Kundenfeedback und Branchentrends.



WIR FREUEN UNS AUF SIE!

Gerne stellen wir Ihnen rms Solutions KT persönlich vor.
Oder fordern Sie unsere detaillierte Produktbeschreibung an!

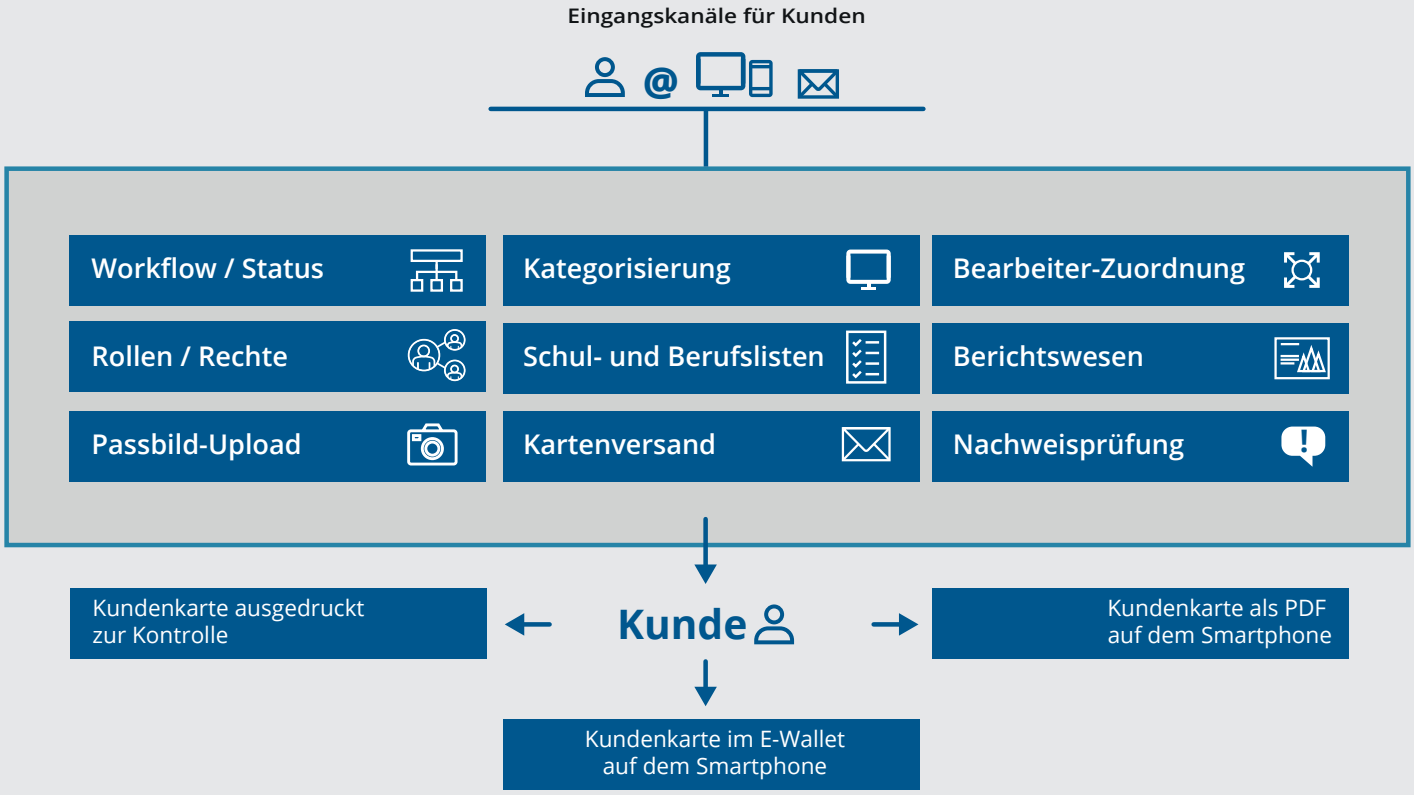
IHR ANSPRECHPARTNER

Sven Maier
Tel. 069 27307-289 | sven.maier@rms-consult.de

rms GmbH (Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft)
Am Hauptbahnhof 6 | 60329 Frankfurt am Main
www.rms-solutions-software.de

EFFIZIENTER PROZESS VON ANTRAG BIS AUSGABE

Steuern Sie den gesamten Kundenkartenprozess effizient und transparent! Dank Statusmanagement und Historie können Sie alle Anträge lückenlos nachverfolgen. Automatisierte Prüfungen und smarte Logiken entlasten das Backoffice und sorgen für einen reibungslosen Ablauf.



WARUM GERADE UNSER KUNDENKARTEN-TOOL?

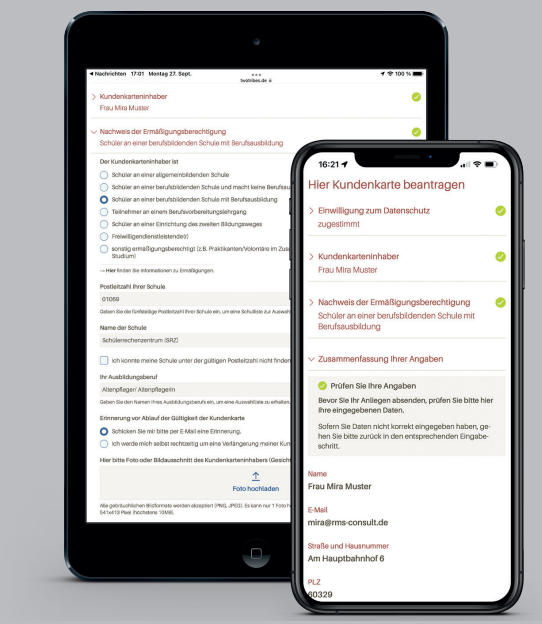
- **Fahrgäste beantragen Kundenkarten direkt auf der Homepage** – per Webformular in Ihrem Look & Feel
- **Effiziente Kommunikation mit dem Antragsteller** – über thematisch gesteuerte Textbausteine
- **Fehlerfreie Auswahl von Schulen** – vorbereitet auf kundeneigene Schnittstelle zu einer Schuldatenbank
- **Immer das richtige Passfoto** – durch Erkennung von Bildvorgaben
- **Automatisierte Erstellung der Kundenkarte** – per Barcode-Schnittstelle
- **Automatisierte Prüfung** – Validierung und Vollständigkeitscheck aller Anträge
- **Einfache und zuverlässige Kontrolle in Bus und Bahn** – über eindeutigen QR-Code
- **Systematische Zuordnung von Tarifprodukten** – nach Kundengruppe oder Postleitzahl
- **Unvollständige Nachweise?** – „Parken" Sie Anträge und fragen Sie über das System bei Kunden nach.
- **Immer dabei** – als PDF, als Ausdruck oder digital im E-Wallet
- **Nie vergessen, die Kundenkarte zu erneuern** – dank Erinnerungsfunktion
- **Übersicht und Transparenz über alle Anträge** – mit aussagekräftigen Auswertungen
- **Durchgehender Datenschutz** – durch gesicherte Erfassung und automatische Löschfristen
- **Zentrale Dokumentation** – alle Anträge digital an einem Ort

KT

DER ONLINE-ANTRAG: MAXIMAL KOMFORTABEL

Mit rms Solutions KT wird der Kundenkartenantrag für Ihre Fahrgäste zum Kinderspiel:

- **Intuitives Online-Formular**
  Der barrierefreie One-Pager ist für alle Endgeräte optimiert.
- **Geführter Antragsprozess**
  Die intelligente Eingabelogik leitet Ihre Fahrgäste Schritt für Schritt – von der Auswahl der Kundengruppe, Schule oder Ausbildung bis zum Upload von Passfoto und Nachweisen.
- **Flexibel anpassbar**
  Alle Formularfelder und Anforderungen lassen sich individuell an Ihre Vorgaben und Prozesse anpassen.



DAS ERGEBNIS KANN SICH SEHEN LASSEN

Die digitale Kundenkarte vereint alle wichtigen Informationen auf einen Blick: persönliche Daten, Passfoto und ein QR-Code für die schnelle und sichere Kontrolle. Manipulationen werden effektiv verhindert und der Prüfprozess deutlich vereinfacht.

Fahrgäste erhalten ihre Kundenkarte wahlweise als klassischen Ausdruck, als PDF-Datei oder digital für das E-Wallet auf Android- und iOS-Geräten. So ist sie jederzeit und überall griffbereit.

Dank rms Solutions KT profitieren Ihre Fahrgäste von maximalem Komfort und behalten ihre Vorteile stets im Blick – ganz ohne Papierkram.

KUNDENKARTE

Mira Muster

geboren am:
01.01.2007

gültig vom:
26.07.2025

gültig bis:
30.09.2027

gültig für:
BT, erm. ZK

Schule:
Musterschule



Nur gültig in Verbindung mit einem Fahrausweis.

Es gelten die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes.

rms-Info-Hotline 069 27307-580
www.rms-solutions-software.de

rms Solutions

Anliegennummer
51262